



Nazwa kierunku kształcenia:

Administracja

Rodzaj przedmiotu: podstawowy

Opiekun: dr Anna Pawlak

Poziom studiów (I lub II stopnia): I stopnia

Tryb studiów: Stacjonarne

Profil kształcenia (ogólnoakademicki czy praktyczny): ogólnoakademicki

Nazwa modułu (przedmiotu) kształcenia: Techniki negocjacji i mediacji w administracji
(ADM-L.D/2388)

Forma zajęć i punkty ECTS

	Liczba godzin	Punkty ECTS	Sposób zaliczenia
warsztaty	24		zaliczenie z oceną
konsultacje	15		bez oceny
wykłady	0		egzamin
praca własna	36		
Razem	75	3	

Cele kształcenia

Celem kształcenia jest przekazanie studentowi podstawowej wiedzy z zakresu komunikacji i technik negocjacyjnych oraz sztuki prowadzenia negocjacji.

Efekty uczenia się

Kategoria: WIEDZA		
SYMBOL EFEKTU KSZTAŁCENIA	OPIS EFEKTU KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_W1	Student posiada podstawową wiedzę z zakresu komunikacji i technik negocjacyjnych, sztuki prowadzenia negocjacji.	Ad1A_W04 Ad1A_W05 Ad1A_W08 Ad1A_W10
P_W2	Student wyjaśnia dlaczego od właściwej relacji komunikacyjnej zależy sukces i skuteczność administratywisty.	Ad1A_W04 Ad1A_W05 Ad1A_W09 Ad1A_W10
P_W3	Student wskazuje na znaczenie relacji interpersonalnych w zawodzie administratywisty, kompetencji komunikacyjnej w dziedzinie stosowania prawa.	Ad1A_W04 Ad1A_W05 Ad1A_W13
Kategoria: UMIEJĘTNOŚCI		
SYMBOL EFEKTU KSZTAŁCENIA	OPIS EFEKTU KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_U1	Student posiada umiejętność stosowania technik skutecznej komunikacji i technik negocjacyjnych wykorzystując wszystkie kanały komunikacyjne w negocjacjach.	Ad1A_U05 Ad1A_U07
P_U2	Student wykazuje się umiejętnością twórczego rozwiązywania konfliktów oraz zdolnością rozpoznawania i obrony przed psychomanipulacjami w negocjacjach i mediacjach.	Ad1A_U01 Ad1A_U03 Ad1A_U07
P_U3	Student potrafi zastosować negocjacje i mediacje w różnych sytuacjach społeczno - prawnych na różnych płaszczyznach życia codziennego.	Ad1A_U01 Ad1A_U03 Ad1A_U07
Kategoria: KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
SYMBOL EFEKTU KSZTAŁCENIA	OPIS EFEKTU KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_K1	Student rozumie znaczenie otwartości na problemy ludzi.	Ad1A_K03 Ad1A_K04 Ad1A_K05 Ad1A_K11 Ad1A_K12

Kategoria: KOMPETENCJE SPOŁECZNE

SYMBOL EFEKTU KSZTAŁCENIA	OPIS EFEKTU KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_K2	Student wykazuje się dociekliwością, empatią, odpowiedzialnością.	Ad1A_K01 Ad1A_K04 Ad1A_K05 Ad1A_K10 Ad1A_K11 Ad1A_K12
P_K3	Student przejawia twórcze podejście w negocjacjach i mediacji.	Ad1A_K03 Ad1A_K07 Ad1A_K10

Treści programowe przedmiotu

NUMER	OPIS ZAGADNIENIA	FORMA ZAJĘĆ	LICZBA GODZIN
1	Koncepcja alternatywnego rozwiązywania sporów.	warsztaty	2 / 2
2	O sztuce porozumienia się – czyli po co administratywiście umiejętności interpersonalne.	warsztaty	2 / 2
3	Wybrane zagadnienia w komunikacji społecznej dla administratywisty.	warsztaty	2 / 2
4	Negocjacje i mediacje jako proces społeczny.	warsztaty	2 / 2
5	Formy negocjacji, style negocjacji, taktyki i techniki negocjacyjne, kanały komunikacyjne wykorzystywane w negocjacjach.	warsztaty	4 / 4
6	Negocjacje i mediacje jako sposoby kierowania konfliktem.	warsztaty	2 / 2
7	Konflikt / obiektywne warunki powstawania konfliktu, negatywne i pozytywne strony konfliktów, procedury radzenia sobie z konfliktami bez poddawania się i bezpośredniej walki.	warsztaty	2 / 2
8	Negocjacje – proces, rodzaje, strategie.	warsztaty	2 / 2
9	Negocjacje – strategia pozycyjna, strategia problemowa.	warsztaty	2 / 2
10	Alternatywne sposoby rozwiązywania sporów w polskim systemie prawa.	warsztaty	2 / 2
11	Warunki jakie powinny być spełnione, aby negocjacje lub mediacje zakończyły się powodzeniem.	warsztaty	2 / 2

Warunki zaliczenia

WARSZTATY

FORMA ZALICZENIA	WAGA FORMY ZALICZENIA
Praca na zajęciach	50
Zaliczenie	50

WYKŁADY

FORMA ZALICZENIA	WAGA FORMY ZALICZENIA
------------------	-----------------------

Brak ustalonych wag.

Metody kształcenia

- ćwiczenia
- symulacja
- dyskusja
- praca w grupach-gry

Literatura przedmiotu (obowiązkowa)

- J. Jabłńska-Bońca. Prawnik a sztuka negocjacji i retoryki 2003
- R. Fisher, W. Ury, B. Patron. Dochodząc do Tak. Negocjacje bez poddawania się 1997
- G. Kennedy. Negocjacje doskonałe 2000
- Z. Nęcki. Komunikacja międzyludzka 2000
- S. L. Stadniczeńko. Znaczenie komunikacji społecznej dla jurysprudencji. Wybrane zagadnienia 2008
- J. Kamiński. Negocjowanie. Techniki rozwiązywania konfliktów 2003
- W. Głodowski. Komunikowanie interpersonalne 2001
- M. Bobrowicz. Mediacje gospodarcze – jak mediuwać i przekonywać 2004

Literatura przedmiotu (uzupełniająca)

- Brak literatury

Odniesienie efektów przedmiotowych do efektów kierunkowych, treści kształcenia, metod weryfikacji

SYMBOL EFEKTU KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
WIEDZA			
P_W1	Ad1A_W04 Ad1A_W05 Ad1A_W08 Ad1A_W10	1 4 5 6 8 9 10 11	ćwiczenia do wykonania udział w symulacji udział w zaliczeniu
P_W2	Ad1A_W04 Ad1A_W05 Ad1A_W09 Ad1A_W10	2 3 6 7	wypowiedź ustna
P_W3	Ad1A_W04 Ad1A_W05 Ad1A_W13	2 3 7	ćwiczenia do wykonania
SYMBOL EFEKTU KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
UMIĘTNOŚCI			
P_U1	Ad1A_U05 Ad1A_U07	5 8 11	ćwiczenia do wykonania udział w symulacji
P_U2	Ad1A_U01 Ad1A_U03 Ad1A_U07	5 6 8 9 10 11	ćwiczenia do wykonania udział w symulacji
P_U3	Ad1A_U01 Ad1A_U03 Ad1A_U07	4 5 6 10 11	ćwiczenia do wykonania udział w symulacji
SYMBOL EFEKTU KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
P_K1	Ad1A_K03 Ad1A_K04 Ad1A_K05 Ad1A_K11 Ad1A_K12	2 3 7 10	ćwiczenia do wykonania udział w dyskusji

SYMBOL EFEKTU KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
P_K2	Ad1A_K01 Ad1A_K04 Ad1A_K05 Ad1A_K10 Ad1A_K11 Ad1A_K12	2 7 10	ćwiczenia do wykonania udział w symulacji
P_K3	Ad1A_K03 Ad1A_K07 Ad1A_K10	4 5 10 11	ćwiczenia do wykonania udział w symulacji