



Nazwa kierunku studiów:

Administracja

Nazwa przedmiotu: Techniki negocjacji i mediacji w administracji

Poziom studiów: I stopnia

Forma studiów: Stacjonarne

Profil studiów: praktyczny

Nazwa przedmiotu: Techniki negocjacji i mediacji w administracji

Forma zajęć i punkty ECTS

	Liczba godzin	Punkty ECTS	Sposób zaliczenia
wykłady	24		egzamin
Razem	24	2	

Cele kształcenia

Celem kształcenia jest przekazanie studentowi podstawowej wiedzy z zakresu komunikacji i technik negocjacyjnych oraz sztuki prowadzenia negocjacji, a także uświadomienie znaczenia ADR w rzeczywistości administracyjnej.

Efekty uczenia się

Kategoria: WIEDZA		
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_W1	Student posiada podstawową wiedzę z zakresu komunikacji i technik negocjacyjnych, sztuki prowadzenia negocjacji.	Adm_WG01 Adm_WG07
P_W2	Student wyjaśnia dlaczego od właściwej relacji komunikacyjnej zależy sukces i skuteczność administratywisty.	Adm_WG04
P_W3	Student wskazuje na znaczenie relacji interpersonalnych w zawodzie administratywisty, kompetencji komunikacyjnej w dziedzinie stosowania prawa.	Adm_WG04
Kategoria: UMIEJĘTNOŚCI		
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_U1	Student posiada umiejętność stosowania technik skutecznej komunikacji i technik negocjacyjnych wykorzystując wszystkie kanały komunikacyjne w negocjacjach.	Adm_UK02 Adm_UK05
P_U2	Student wykazuje się umiejętnością twórczego rozwiązywania konfliktów oraz zdolnością rozpoznawania i obrony przed psychomanipulacjami w negocjacjach i mediacjach.	Adm_UK02 Adm_UK05
P_U3	Student potrafi zastosować negocjacje i mediacje w różnych sytuacjach społeczno - prawnych na różnych płaszczyznach życia codziennego.	Adm_UK02 Adm_UK05
Kategoria: KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_K1	Student rozumie znaczenie otwartości na problemy ludzi.	Adm_KR03
P_K2	Student wykazuje się dociekliwością, empatią, odpowiedzialnością.	Adm_KO01 Adm_KR03
P_K3	Absolwent jest gotów do odpowiedzialnego inicjowania inicjatyw na rzecz społeczeństwa.	Adm_KO03

Treści programowe przedmiotu

NUMER	OPIS ZAGADNIENIA	FORMA ZAJĘĆ	LICZBA GODZIN
1	Koncepcja alternatywnego rozwiązywania sporów.	wykłady	2 / 2
2	O sztuce porozumienia się - czyli po co administratywiście umiejętności interpersonalne.	wykłady	2 / 2
3	Wybrane zagadnienia w komunikacji społecznej dla administratywisty.	wykłady	2 / 2
4	Negocjacje i mediacje jako proces społeczny.	wykłady	2 / 2
5	Formy negocjacji, style negocjacji, taktyki i techniki negocjacyjne, kanały komunikacyjne wykorzystywane w negocjacjach.	wykłady	2 / 2
6	Negocjacje i mediacje jako sposoby kierowania konfliktem.	wykłady	2 / 2
7	Konflikt / obiektywne warunki powstawania konfliktu, negatywne i pozytywne strony konfliktów, procedury radzenia sobie z konfliktami bez poddawania się i bezpośredniej walki.	wykłady	3 / 3
8	Negocjacje - proces, rodzaje, strategie.	wykłady	2 / 2
9	Negocjacje - strategia pozycyjna, strategia problemowa.	wykłady	1 / 1
10	Alternatywne sposoby rozwiązywania sporów w polskim systemie prawa.	wykłady	4 / 4
11	Warunki jakie powinny być spełnione, aby negocjacje lub mediacje zakończyły się powodzeniem.	wykłady	2 / 2

Warunki zaliczenia

WYKŁADY

FORMA ZALICZENIA	WAGA FORMY ZALICZENIA
Egzamin	70
Praca na zajęciach	30

Metody kształcenia

- ćwiczenia
- symulacja
- dyskusja
- praca w grupach-gry

Literatura przedmiotu (obowiązkowa)

- J. Jabłńska-Bońca. Prawnik a sztuka negocjacji i retoryki 2003
- R. Fisher, W. Ury, B. Patron. Dochodząc do Tak. Negocjacje bez poddawania się 1997
- A. Heeper, M. Schmidt. Techniki negocjacji. Jak planować, prowadzić i finalizować negocjacje 2008
- A. Kocot-Łaszczyca, G. Łaszczyca. Mediacja w ogólnym postępowaniu administracyjnym 2018

Literatura przedmiotu (uzupełniająca)

- K. Bargiel-Matusiewicz. Negocjacje i mediacje 2014
- S. L. Stadniczeńko. Znaczenie komunikacji społecznej dla jurysprudencji. Wybrane zagadnienia 2008

Odniesienie efektów przedmiotowych do efektów kierunkowych, treści kształcenia, metod weryfikacji

SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
WIEDZA			
P_W1	Adm_WG01 Adm_WG07	1 4 5 6 8 9 10 11	ćwiczenia do wykonania udział w symulacji udział w zaliczeniu
P_W2	Adm_WG04	2 3 6 7	wypowiedź ustna
P_W3	Adm_WG04	2 3 7	ćwiczenia do wykonania
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
UMIĘTNOŚCI			
P_U1	Adm_UK02 Adm_UK05	5 8 11	ćwiczenia do wykonania udział w symulacji
P_U2	Adm_UK02 Adm_UK05	5 6 8 9 10 11	ćwiczenia do wykonania udział w symulacji
P_U3	Adm_UK02 Adm_UK05	4 5 6 10 11	ćwiczenia do wykonania udział w symulacji
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
P_K1	Adm_KR03	2 3 7 10	ćwiczenia do wykonania udział w dyskusji
P_K2	Adm_KO01 Adm_KR03	2 7 10	ćwiczenia do wykonania udział w symulacji

SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
P_K3	Adm_KO03	4 5 10 11	ćwiczenia do wykonania udział w symulacji