



---

**Nazwa kierunku studiów:**

**Administracja**

**Nazwa przedmiotu: Kompetencje komunikacyjne**

---

Poziom studiów: I stopnia

Forma studiów: Stacjonarne

Profil studiów: praktyczny

Nazwa przedmiotu: Kompetencje komunikacyjne

**Forma zajęć i punkty ECTS**

---

|               | Liczba godzin | Punkty ECTS | Sposób zaliczenia  |
|---------------|---------------|-------------|--------------------|
| konwersatoria | 10            |             | zaliczenie z oceną |
| Razem         | 10            | 1           |                    |

**Cele kształcenia**

---

Celem kształcenia jest przekazanie studentowi podstawowej wiedzy z zakresu komunikacji oraz uświadomienie znaczenia kompetencji komunikacyjnych w pracy administratywisty.

## Efekty uczenia się

| Kategoria: WIEDZA                |                                                                                                                                                             |                                           |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ        | OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ                                                                                                                                     | ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO |
| P_W1                             | Student posiada podstawową wiedzę z zakresu kanałów komunikacji.                                                                                            | Adm_WG04<br>Adm_WG10                      |
| P_W2                             | Student wyjaśnia dlaczego od właściwej relacji komunikacyjnej zależy sukces i skuteczność administratywisty.                                                | Adm_WG04<br>Adm_WG10                      |
| P_W3                             | Student ma podstawową wiedzę na temat mechanizmów wpływających na percepcję, szumów komunikacyjnych                                                         | Adm_WG04<br>Adm_WG10                      |
| P_W4                             | Student zna metody aktywnego słuchania                                                                                                                      | Adm_WG04<br>Adm_WG10                      |
| Kategoria: UMIEJĘTNOŚCI          |                                                                                                                                                             |                                           |
| SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ        | OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ                                                                                                                                     | ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO |
| P_U1                             | Student posiada umiejętność stosowania technik skutecznej komunikacji i technik negocjacyjnych wykorzystując wszystkie kanały komunikacyjne w negocjacjach. | Adm_UK01<br>Adm_UK02                      |
| P_U2                             | Student wykazuje się umiejętnością twórczego rozwiązywania konfliktów oraz zdolnością rozpoznawania i obrony przed psychomanipulacjami.                     | Adm_UK01<br>Adm_UK02                      |
| P_U3                             | Student potrafi zastosować metody aktywnego słuchania na różnych płaszczyznach życia codziennego.                                                           | Adm_UK01<br>Adm_UK02                      |
| Kategoria: KOMPETENCJE SPOŁECZNE |                                                                                                                                                             |                                           |
| SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ        | OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ                                                                                                                                     | ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO |
| P_K1                             | Student rozumie znaczenie otwartości komunikacyjnej na drugiego człowieka i jego problemy.                                                                  | Adm_KO01<br>Adm_KK02                      |
| P_K2                             | Student wykazuje się dociekliwością, empatią, odpowiedzialnością.                                                                                           | Adm_KO01<br>Adm_KR01<br>Adm_KO04          |

| Kategoria: KOMPETENCJE SPOŁECZNE |                                                                                                                                                       |                                                          |
|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ        | OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ                                                                                                                               | ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO                |
| P_K3                             | Absolwent jest gotów poprzez doskonalenie swoich kompetencji komunikacyjnych rzetelnie realizować zadania związane z pracą w administracji publicznej | Adm_KO01<br>Adm_KR01<br>Adm_KR02<br>Adm_KR03<br>Adm_KO05 |

## Treści programowe przedmiotu

| NUMER | OPIS ZAGADNIENIA                                           | FORMA ZAJĘĆ   | LICZBA GODZIN |
|-------|------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| 1     | Kanały komunikacji społecznej                              | konwersatoria | 2 / 2         |
| 2     | Mechanizmy wpływające na percepcję. Szumy komunikacyjne.   | konwersatoria | 2 / 2         |
| 3     | Metody aktywnego słuchania                                 | konwersatoria | 3 / 3         |
| 4     | Znaczenie skutecznej komunikacji w pracy administratywisty | konwersatoria | 3 / 3         |

## Warunki zaliczenia

---

### KONWERSATORIA

| FORMA ZALICZENIA      | WAGA FORMY ZALICZENIA |
|-----------------------|-----------------------|
| Obecność na zajęciach | 20                    |
| Praca na zajęciach    | 80                    |

## Metody kształcenia

---

- ćwiczenia
- symulacja
- dyskusja
- praca w grupach-gry

## Literatura przedmiotu (obowiązkowa)

---

- J. Jabłńska-Bońca. Prawnik a sztuka negocjacji i retoryki 2003
- Z. Nęcki. Komunikacja międzyludzka 2000

## Literatura przedmiotu (uzupełniająca)

---

- S. L. Stadniczeńko. Znaczenie komunikacji społecznej dla jurysprudencji. Wybrane zagadnienia 2008
- J. Kamiński. Negocjowanie. Techniki rozwiązywania konfliktów 2003
- Anna Pawlak, Justyna Stadniczeńko. Komunikacja w dyskursie sądowego stosowania prawa 2015

## Odniesienie efektów przedmiotowych do efektów kierunkowych, treści kształcenia, metod weryfikacji

| SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ    | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA) | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI                     |
|------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| <b>WIEDZA</b>                |                                                  |                                                             |                                                                     |
| P_W1                         | Adm_WG04<br>Adm_WG10                             | 1                                                           | ćwiczenia do wykonania<br>udział w symulacji<br>udział w zaliczeniu |
| P_W2                         | Adm_WG04<br>Adm_WG10                             | 4                                                           | wypowiedź ustna                                                     |
| P_W3                         | Adm_WG04<br>Adm_WG10                             | 2                                                           | ćwiczenia do wykonania<br>udział w zaliczeniu                       |
| P_W4                         | Adm_WG04<br>Adm_WG10                             | 3                                                           | ćwiczenia do wykonania<br>udział w zaliczeniu                       |
| SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ    | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA) | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI                     |
| <b>UMIĘTNOŚCI</b>            |                                                  |                                                             |                                                                     |
| P_U1                         | Adm_UK01<br>Adm_UK02                             | 1<br>2<br>3                                                 | ćwiczenia do wykonania<br>udział w symulacji                        |
| P_U2                         | Adm_UK01<br>Adm_UK02                             | 2                                                           | ćwiczenia do wykonania<br>udział w symulacji                        |
| P_U3                         | Adm_UK01<br>Adm_UK02                             | 3                                                           | ćwiczenia do wykonania<br>udział w symulacji                        |
| SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ    | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA) | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI                     |
| <b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b> |                                                  |                                                             |                                                                     |
| P_K1                         | Adm_KO01<br>Adm_KK02                             | 1<br>2<br>3<br>4                                            | ćwiczenia do wykonania<br>udział w dyskusji                         |
| P_K2                         | Adm_KO01<br>Adm_KR01<br>Adm_KO04                 | 1<br>4                                                      | ćwiczenia do wykonania<br>udział w symulacji                        |

| SYMBOL EFEKTU UCZENIA<br>SIĘ | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO<br>EFEKTU KIERUNKOWEGO      | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO<br>TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA) | ODNIESIENIE DANEGO<br>EFEKTU DO METODY<br>WERYFIKACJI |
|------------------------------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| <b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b> |                                                          |                                                                |                                                       |
| P_K3                         | Adm_KO01<br>Adm_KR01<br>Adm_KR02<br>Adm_KR03<br>Adm_KO05 | 4                                                              | udział w dyskusji<br>udział w symulacji               |