



Nazwa kierunku studiów:

Administracja

Nazwa przedmiotu: Kompetencje komunikacyjne

Poziom studiów: I stopnia

Forma studiów: Stacjonarne

Profil studiów: praktyczny

Nazwa przedmiotu: Kompetencje komunikacyjne

Forma zajęć i punkty ECTS

	Liczba godzin	Punkty ECTS	Sposób zaliczenia
konwersatoria	10		zaliczenie z oceną
Razem	10	1	

Cele kształcenia

Celem kształcenia jest przekazanie studentowi podstawowej wiedzy z zakresu komunikacji oraz uświadomienie znaczenia kompetencji komunikacyjnych w pracy administratywisty.

Efekty uczenia się

Kategoria: WIEDZA		
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_W1	Student posiada podstawową wiedzę z zakresu kanałów komunikacji.	Adm_WG04 Adm_WG10
P_W2	Student wyjaśnia dlaczego od właściwej relacji komunikacyjnej zależy sukces i skuteczność administratywisty.	Adm_WG04 Adm_WG10
P_W3	Student ma podstawową wiedzę na temat mechanizmów wpływających na percepcję, szumów komunikacyjnych	Adm_WG04 Adm_WG10
P_W4	Student zna metody aktywnego słuchania	Adm_WG04 Adm_WG10
Kategoria: UMIEJĘTNOŚCI		
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_U1	Student posiada umiejętność stosowania technik skutecznej komunikacji i technik negocjacyjnych wykorzystując wszystkie kanały komunikacyjne w negocjacjach.	Adm_UK01 Adm_UK02
P_U2	Student wykazuje się umiejętnością twórczego rozwiązywania konfliktów oraz zdolnością rozpoznawania i obrony przed psychomanipulacjami.	Adm_UK01 Adm_UK02
P_U3	Student potrafi zastosować metody aktywnego słuchania na różnych płaszczyznach życia codziennego.	Adm_UK01 Adm_UK02
Kategoria: KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_K1	Student rozumie znaczenie otwartości komunikacyjnej na drugiego człowieka i jego problemy.	Adm_KO01 Adm_KK02
P_K2	Student wykazuje się dociekliwością, empatią, odpowiedzialnością.	Adm_KO01 Adm_KR01 Adm_KO04

Kategoria: KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_K3	Absolwent jest gotów poprzez doskonalenie swoich kompetencji komunikacyjnych rzetelnie realizować zadania związane z pracą w administracji publicznej	Adm_KO01 Adm_KR01 Adm_KR02 Adm_KR03 Adm_KO05

Treści programowe przedmiotu

NUMER	OPIS ZAGADNIENIA	FORMA ZAJĘĆ	LICZBA GODZIN
1	Kanały komunikacji społecznej	konwersatoria	2 / 2
2	Mechanizmy wpływające na percepcję. Szumy komunikacyjne.	konwersatoria	2 / 2
3	Metody aktywnego słuchania	konwersatoria	3 / 3
4	Znaczenie skutecznej komunikacji w pracy administratywisty	konwersatoria	3 / 3

Warunki zaliczenia

KONWERSATORIA

FORMA ZALICZENIA	WAGA FORMY ZALICZENIA
Obecność na zajęciach	20
Praca na zajęciach	80

Metody kształcenia

- ćwiczenia
- symulacja
- dyskusja
- praca w grupach-gry

Literatura przedmiotu (obowiązkowa)

- J. Jabłńska-Bońca. Prawnik a sztuka negocjacji i retoryki 2003
- Z. Nęcki. Komunikacja międzyludzka 2000

Literatura przedmiotu (uzupełniająca)

- S. L. Stadniczeńko. Znaczenie komunikacji społecznej dla jurysprudencji. Wybrane zagadnienia 2008
- J. Kamiński. Negocjowanie. Techniki rozwiązywania konfliktów 2003
- Anna Pawlak, Justyna Stadniczeńko. Komunikacja w dyskursie sądowego stosowania prawa 2015

Odniesienie efektów przedmiotowych do efektów kierunkowych, treści kształcenia, metod weryfikacji

SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
WIEDZA			
P_W1	Adm_WG04 Adm_WG10	1	ćwiczenia do wykonania udział w symulacji udział w zaliczeniu
P_W2	Adm_WG04 Adm_WG10	4	wypowiedź ustna
P_W3	Adm_WG04 Adm_WG10	2	ćwiczenia do wykonania udział w zaliczeniu
P_W4	Adm_WG04 Adm_WG10	3	ćwiczenia do wykonania udział w zaliczeniu
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
UMIĘTNOŚCI			
P_U1	Adm_UK01 Adm_UK02	1 2 3	ćwiczenia do wykonania udział w symulacji
P_U2	Adm_UK01 Adm_UK02	2	ćwiczenia do wykonania udział w symulacji
P_U3	Adm_UK01 Adm_UK02	3	ćwiczenia do wykonania udział w symulacji
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
P_K1	Adm_KO01 Adm_KK02	1 2 3 4	ćwiczenia do wykonania udział w dyskusji
P_K2	Adm_KO01 Adm_KR01 Adm_KO04	1 4	ćwiczenia do wykonania udział w symulacji

SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
P_K3	Adm_KO01 Adm_KR01 Adm_KR02 Adm_KR03 Adm_KO05	4	udział w dyskusji udział w symulacji