



Nazwa kierunku studiów:

Psychologia

Nazwa przedmiotu: Negocjacje i mediacje

Poziom studiów: Jednolite magisterskie

Forma studiów: Stacjonarne

Profil studiów: ogólnoakademicki

Nazwa przedmiotu: Negocjacje i mediacje

Forma zajęć i punkty ECTS

	Liczba godzin	Punkty ECTS	Sposób zaliczenia
warsztaty	24		zaliczenie z oceną
Razem	24	3	

Cele kształcenia

Zajęcia mają na celu zapoznanie studentów z istotą konfliktów oraz sposobami ich rozwiązywania - negocjacje i mediacje. W trakcie zajęć studenci będą mieli okazję w praktyczny sposób (symulacje) kształtować i rozwijać umiejętności negocjacyjne i mediacyjne.

Efekty uczenia się

Kategoria: WIEDZA		
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_W1	Ma wiedzę z zakresu konfliktu - przyczyn oraz skutków dla relacji interpersonalnych	Ps_WG07_Mgr Ps_WG12_Mgr Ps_WK02_Mgr
P_W2	Wie czym jest proces mediacji, rozumie jego etapy oraz wie na czym polega rola mediatora.	Ps_WG03_Mgr Ps_WG07_Mgr Ps_WG12_Mgr Ps_WK04_Mgr
P_W3	Wie na czym polegają różne podejścia w prowadzeniu negocjacji. Zna znaczenie współpracy w rozwoju relacji pracowniczych.	Ps_WG03_Mgr Ps_WG07_Mgr Ps_WG12_Mgr Ps_WK04_Mgr
Kategoria: UMIEJĘTNOŚCI		
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_U1	Umie rozpoznać przyczyny konfliktów, posługuje się konstruktywną komunikacją w trakcie rozpoznawania przyczyn konfliktów.	Ps_UW02_Mgr Ps_UW06_Mgr Ps_UO01_Mgr Ps_UW11_Mgr
P_U2	Umie zaaranżować i przeprowadzić proces mediacyjny.	Ps_UW02_Mgr Ps_UW06_Mgr Ps_UK02_Mgr Ps_UO01_Mgr Ps_UW11_Mgr
P_U3	Umie prowadzić negocjacje w sposób nastawiony na współpracę i budowanie relacji.	Ps_UW02_Mgr Ps_UW06_Mgr Ps_UK02_Mgr Ps_UO01_Mgr Ps_UW11_Mgr

Kategoria: KOMPETENCJE SPOŁECZNE

SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_K1	Student samodzielnie podejmuje działania w kierunku tworzenia relacji interpersonalnych. Angażuje się w budowanie atmosfery nastawionej na współpracę oraz jest zorientowany na etykę w rozwiązywaniu konfliktów.	Ps_KK03_Mgr Ps_KO01_Mgr Ps_KO03_Mgr Ps_KR02_Mgr Ps_KR03_Mgr Ps_KR05_Mgr

Treści programowe przedmiotu

NUMER	OPIS ZAGADNIENIA	FORMA ZAJĘĆ	LICZBA GODZIN
1	Konflikt - definicja, źródła, etapy rozwijania się konfliktów, skutki.	warsztaty	4 / 4
2	Zasady konstruktywnej komunikacji-narzędzia aktywnego słuchania, konstruktywna informacja zwrotna	warsztaty	4 / 4
3	Mediacje jako metoda rozwiązywania konfliktów. Etapy procesu. Warunki podejmowania działań mediacyjnych.	warsztaty	8 / 8
4	Negocjacje. Różnorodne podejście oraz ich konsekwencje. Negocjacje nastawione na współpracę, jako sposób budowania trwałych relacji.	warsztaty	8 / 8

Warunki zaliczenia

WARSZTATY

FORMA ZALICZENIA	WAGA FORMY ZALICZENIA
Obecność na zajęciach	50
Projekt końcowy	50

Metody kształcenia

- analiza case study
- burza mózgów
- dyskusja
- gry symulacyjne

Literatura przedmiotu (obowiązkowa)

- R. Fisher, W.Ury . Dochodząc do tak 2016
- W.Ury . Odchodząc od NIE 2014
- E. Gmurzyńska, R. Morek . Mediacje. Teoria i praktyka 2018

Literatura przedmiotu (uzupełniająca)

- W.Heman, J. Gut . Docenić konflikt 2014
- P. Filarski. Dogadajmy się 1994

Odniesienie efektów przedmiotowych do efektów kierunkowych, treści kształcenia, metod weryfikacji

SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
WIEDZA			
P_W1	Ps_WG07_Mgr Ps_WG12_Mgr Ps_WK02_Mgr	1 4	
P_W2	Ps_WG03_Mgr Ps_WG07_Mgr Ps_WG12_Mgr Ps_WK04_Mgr	3	
P_W3	Ps_WG03_Mgr Ps_WG07_Mgr Ps_WG12_Mgr Ps_WK04_Mgr	4	
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
UMIĘTNOŚCI			
P_U1	Ps_UW02_Mgr Ps_UW06_Mgr Ps_UO01_Mgr Ps_UW11_Mgr	1 2 3 4	
P_U2	Ps_UW02_Mgr Ps_UW06_Mgr Ps_UK02_Mgr Ps_UO01_Mgr Ps_UW11_Mgr	3	
P_U3	Ps_UW02_Mgr Ps_UW06_Mgr Ps_UK02_Mgr Ps_UO01_Mgr Ps_UW11_Mgr	4	
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
P_K1	Ps_KK03_Mgr Ps_KO01_Mgr Ps_KO03_Mgr Ps_KR02_Mgr Ps_KR03_Mgr Ps_KR05_Mgr	2 3 4	