



Nazwa kierunku studiów:

Psychologia

Nazwa przedmiotu: Empathy-based communication in business

Poziom studiów: II stopnia

Forma studiów: Stacjonarne

Profil studiów: ogólnoakademicki

Nazwa przedmiotu: Empathy-based communication in business

Forma zajęć i punkty ECTS

	Liczba godzin	Punkty ECTS	Sposób zaliczenia
ćwiczenia	30		zaliczenie z oceną
Razem	30	6	

Cele kształcenia

The aim of this course is to familiarize the students with the theory of empathy-based communication and to help them implement the principles of empathy-based communication in practice in their private and professional life.

Efekty uczenia się

Kategoria: WIEDZA		
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_W1	Is able to present the main principles of empathy-based communication.	Ps_WG01_Mgr Ps_WG07_Mgr Ps_WG12_Mgr Ps_WK01_Mgr Ps_WK02_Mgr Ps_WK03_Mgr Ps_WK04_Mgr
Kategoria: UMIEJĘTNOŚCI		
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_U1	Can analyze the statements of others from the point of view of empathy-based communication. Recognizes the needs of others when creating a dialogue. Can build a statement in line with the spirit of empathy-based communication.	Ps_UW02_Mgr Ps_UW03_Mgr Ps_UK01_Mgr Ps_UK02_Mgr Ps_UO01_Mgr
Kategoria: KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_K1	Is open to other people and their needs. Is able to manage the work of the group.	Ps_KK02_Mgr Ps_KK03_Mgr Ps_KO01_Mgr Ps_KO04_Mgr Ps_KO05_Mgr Ps_KO06_Mgr Ps_KR03_Mgr Ps_KR04_Mgr Ps_KR05_Mgr Ps_KK04_Mgr

Treści programowe przedmiotu

NUMER	OPIS ZAGADNIENIA	FORMA ZAJĘĆ	LICZBA GODZIN
1	Introduction to empathy-based communication.	ćwiczenia	3 / 3
2	Moral judgments, comparisons, denial of responsibility.	ćwiczenia	3 / 3
3	Observing without judging.	ćwiczenia	3 / 3
4	Recognizing and expressing feelings	ćwiczenia	3 / 3
5	Taking responsibility for one's own feelings.	ćwiczenia	3 / 3
6	Language of positive actions. Conscious asking. Feedback. Requests and demands.	ćwiczenia	3 / 3
7	Empathetic reception of messages.	ćwiczenia	3 / 3
8	Empathy in communication.	ćwiczenia	3 / 3
9	Empathic communication with oneself.	ćwiczenia	3 / 3
10	Expression of anger.	ćwiczenia	3 / 3

Warunki zaliczenia

ĆWICZENIA

FORMA ZALICZENIA	WAGA FORMY ZALICZENIA
Praca na zajęciach	40
Projekt	30
Projekt końcowy	30

Metody kształcenia

- dyskusja w czasie zajęć
- miniwykłady
- praca grupowa

Literatura przedmiotu (obowiązkowa)

- Rosenberg, M.B.. Nonviolent Communication. A Language of Life. 2015

Literatura przedmiotu (uzupełniająca)

- Brak literatury

Odniesienie efektów przedmiotowych do efektów kierunkowych, treści kształcenia, metod weryfikacji

SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
WIEDZA			
P_W1	Ps_WG01_Mgr Ps_WG07_Mgr Ps_WG12_Mgr Ps_WK01_Mgr Ps_WK02_Mgr Ps_WK03_Mgr Ps_WK04_Mgr	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	aktywność na zajęciach Prezentacja wskazanego tematu. Projekt pisemny
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
UMIEJĘTNOŚCI			
P_U1	Ps_UW02_Mgr Ps_UW03_Mgr Ps_UK01_Mgr Ps_UK02_Mgr Ps_UO01_Mgr	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	aktywność na zajęciach Prezentacja wskazanego tematu. Projekt pisemny.
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
P_K1	Ps_KK02_Mgr Ps_KK03_Mgr Ps_KO01_Mgr Ps_KO04_Mgr Ps_KO05_Mgr Ps_KO06_Mgr Ps_KR03_Mgr Ps_KR04_Mgr Ps_KR05_Mgr Ps_KK04_Mgr	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	aktywność na zajęciach Prezentacja wskazanego tematu. Projekt pisemny.