



Nazwa kierunku studiów:

**Psychologia**

Nazwa przedmiotu: **Empathy-based communication in business**

Poziom studiów: II stopnia

Forma studiów: Stacjonarne

Profil studiów: ogólnoakademicki

Nazwa przedmiotu: Empathy-based communication in business

### Forma zajęć i punkty ECTS

|           | Liczba godzin | Punkty ECTS | Sposób zaliczenia  |
|-----------|---------------|-------------|--------------------|
| ćwiczenia | 30            |             | zaliczenie z oceną |
| Razem     | 30            | 6           |                    |

### Cele kształcenia

The aim of this course is to familiarize the students with the theory of empathy-based communication and to help them implement the principles of empathy-based communication in practice in their private and professional life.

## Efekty uczenia się

| Kategoria: WIEDZA                |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                    |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ        | OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ                                                                                                                                                                                                            | ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO                                                                                                          |
| P_W1                             | Is able to present the main principles of empathy-based communication.                                                                                                                                                             | Ps_WG01_Mgr<br>Ps_WG07_Mgr<br>Ps_WG12_Mgr<br>Ps_WK01_Mgr<br>Ps_WK02_Mgr<br>Ps_WK03_Mgr<br>Ps_WK04_Mgr                                              |
| Kategoria: UMIEJĘTNOŚCI          |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                    |
| SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ        | OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ                                                                                                                                                                                                            | ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO                                                                                                          |
| P_U1                             | Can analyze the statements of others from the point of view of empathy-based communication. Recognizes the needs of others when creating a dialogue. Can build a statement in line with the spirit of empathy-based communication. | Ps_UW02_Mgr<br>Ps_UW03_Mgr<br>Ps_UK01_Mgr<br>Ps_UK02_Mgr<br>Ps_UO01_Mgr                                                                            |
| Kategoria: KOMPETENCJE SPOŁECZNE |                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                    |
| SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ        | OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ                                                                                                                                                                                                            | ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO                                                                                                          |
| P_K1                             | Is open to other people and their needs. Is able to manage the work of the group.                                                                                                                                                  | Ps_KK02_Mgr<br>Ps_KK03_Mgr<br>Ps_KO01_Mgr<br>Ps_KO04_Mgr<br>Ps_KO05_Mgr<br>Ps_KO06_Mgr<br>Ps_KR03_Mgr<br>Ps_KR04_Mgr<br>Ps_KR05_Mgr<br>Ps_KK04_Mgr |

## Treści programowe przedmiotu

| NUMER | OPIS ZAGADNIENIA                                                                | FORMA ZAJĘĆ | LICZBA GODZIN |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|
| 1     | Introduction to empathy-based communication.                                    | ćwiczenia   | 3 / 3         |
| 2     | Moral judgments, comparisons, denial of responsibility.                         | ćwiczenia   | 3 / 3         |
| 3     | Observing without judging.                                                      | ćwiczenia   | 3 / 3         |
| 4     | Recognizing and expressing feelings                                             | ćwiczenia   | 3 / 3         |
| 5     | Taking responsibility for one's own feelings.                                   | ćwiczenia   | 3 / 3         |
| 6     | Language of positive actions. Conscious asking. Feedback. Requests and demands. | ćwiczenia   | 3 / 3         |
| 7     | Empathetic reception of messages.                                               | ćwiczenia   | 3 / 3         |
| 8     | Empathy in communication.                                                       | ćwiczenia   | 3 / 3         |
| 9     | Empathic communication with oneself.                                            | ćwiczenia   | 3 / 3         |
| 10    | Expression of anger.                                                            | ćwiczenia   | 3 / 3         |

## Warunki zaliczenia

---

### ĆWICZENIA

| FORMA ZALICZENIA   | WAGA FORMY ZALICZENIA |
|--------------------|-----------------------|
| Praca na zajęciach | 40                    |
| Projekt            | 30                    |
| Projekt końcowy    | 30                    |

## Metody kształcenia

---

- dyskusja w czasie zajęć
- miniwykłady
- praca grupowa

## Literatura przedmiotu (obowiązkowa)

---

- Rosenberg, M.B.. Nonviolent Communication. A Language of Life. 2015

## Literatura przedmiotu (uzupełniająca)

---

- Brak literatury

## Odniesienie efektów przedmiotowych do efektów kierunkowych, treści kształcenia, metod weryfikacji

| SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ    | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO                                                                                                   | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA) | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI                                 |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>WIEDZA</b>                |                                                                                                                                                    |                                                             |                                                                                 |
| P_W1                         | Ps_WG01_Mgr<br>Ps_WG07_Mgr<br>Ps_WG12_Mgr<br>Ps_WK01_Mgr<br>Ps_WK02_Mgr<br>Ps_WK03_Mgr<br>Ps_WK04_Mgr                                              | 1<br>2<br>3<br>4<br>5<br>6<br>7<br>8<br>9<br>10             | aktywność na zajęciach<br>Prezentacja<br>wskazanego tematu.<br>Projekt pisemny  |
| SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ    | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO                                                                                                   | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA) | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI                                 |
| <b>UMIEJĘTNOŚCI</b>          |                                                                                                                                                    |                                                             |                                                                                 |
| P_U1                         | Ps_UW02_Mgr<br>Ps_UW03_Mgr<br>Ps_UK01_Mgr<br>Ps_UK02_Mgr<br>Ps_UO01_Mgr                                                                            | 1<br>2<br>3<br>4<br>5<br>6<br>7<br>8<br>9<br>10             | aktywność na zajęciach<br>Prezentacja<br>wskazanego tematu.<br>Projekt pisemny. |
| SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ    | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO                                                                                                   | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA) | ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI                                 |
| <b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE</b> |                                                                                                                                                    |                                                             |                                                                                 |
| P_K1                         | Ps_KK02_Mgr<br>Ps_KK03_Mgr<br>Ps_KO01_Mgr<br>Ps_KO04_Mgr<br>Ps_KO05_Mgr<br>Ps_KO06_Mgr<br>Ps_KR03_Mgr<br>Ps_KR04_Mgr<br>Ps_KR05_Mgr<br>Ps_KK04_Mgr | 1<br>2<br>3<br>4<br>5<br>6<br>7<br>8<br>9<br>10             | aktywność na zajęciach<br>Prezentacja<br>wskazanego tematu.<br>Projekt pisemny. |