



Nazwa kierunku kształcenia:

Zarządzanie

Rodzaj przedmiotu: podstawowy

Opiekun: prof. dr hab. inż. Agnieszka Bitkowska

Poziom studiów (I lub II stopnia): II stopnia

Tryb studiów: Niestacjonarne

Profil kształcenia (ogólnoakademicki czy praktyczny): ogólnoakademicki

Nazwa modułu (przedmiotu) kształcenia: Organizacyjne i społeczne aspekty zarządzania procesami (ZAR-M.Z/4635)

Forma zajęć i punkty ECTS

	Liczba godzin	Punkty ECTS	Sposób zaliczenia
wykłady	16		egzamin
konsultacje	40		bez oceny
praca własna	94		
Razem	150	6	

Cele kształcenia

Celem kształcenia jest przekazanie studentom wiedzy i umiejętności w zakresie organizacyjnych i społecznych uwarunkowań zarządzania procesowego.

Efekty uczenia się

Kategoria: WIEDZA		
SYMBOL EFEKTU KSZTAŁCENIA	OPIS EFEKTU KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_W1	Student posiada wiedzę pogłębioną w odniesieniu do wybranych struktur organizacji procesowych.	Z2A_W01
P_W2	Posiada pogłębioną wiedzę o relacjach społecznych w organizacjach wykorzystujących zarządzanie procesowe.	Z2A_W02
Kategoria: UMIEJĘTNOŚCI		
SYMBOL EFEKTU KSZTAŁCENIA	OPIS EFEKTU KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_U1	Student dostrzega i interpretuje zjawiska społeczne zachodzące w organizacjach wykorzystujących zarządzanie procesami.	Z2A_U01
P_U2	Wykorzystania wiedzy teoretycznej do opisu i analizowania procesów społecznych w organizacjach procesowych.	Z2A_U02
P_U3	Przewidywania ludzkich zachowań, analizowania ich motywów oraz społecznych konsekwencji w organizacjach procesowych.	Z2A_U08
Kategoria: KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
SYMBOL EFEKTU KSZTAŁCENIA	OPIS EFEKTU KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_K1	Student rozumie potrzebę uczenia się przez całe życie w odniesieniu do podejścia procesowego.	Z2A_K01
P_K2	Potrafi współdziałać i pracować w grupie, w zespole procesowym.	Z2A_K02

Treści programowe przedmiotu

NUMER	OPIS ZAGADNIENIA	FORMA ZAJĘĆ	LICZBA GODZIN
1	Metodyka wdrażania zarządzania procesowego	wykłady	2 / 2
2	Organizacja procesowa i jej determinanty	wykłady	2 / 2

NUMER	OPIS ZAGADNIENIA	FORMA ZAJĘĆ	LICZBA GODZIN
3	Struktury organizacji procesowej	wykłady	2 / 2
4	Kultura organizacji procesowej	wykłady	2 / 2
5	Modele dojrzałości procesowej organizacji	wykłady	2 / 2
6	Rola i zadania właściciela procesu	wykłady	1 / 1
7	Budowa i funkcjonowanie zespołu procesowego	wykłady	2 / 2
8	Zarządzanie zasobami ludzkimi w organizacji procesowej	wykłady	2 / 2
9	Zarządzanie wiedzą w organizacji procesowej	wykłady	1 / 1

Warunki zaliczenia

WYKŁADY

FORMA ZALICZENIA	WAGA FORMY ZALICZENIA
Egzamin	100

Metody kształcenia

- analiza i interpretacja najnowszych wyników badań
- Wykład z prezentacją multimedialną prowadzony metoda aktywizującą
- Dyskusja.

Literatura przedmiotu (obowiązkowa)

- Agnieszka Bitkowska. Zarządzanie procesowe we współczesnych organizacjach 2013
- Agnieszka Bitkowska. Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie. Aspekty teoretyczno-praktyczne 2011
- Agnieszka Bitkowska. Zarządzanie procesami biznesowymi w przedsiębiorstwie 2009
- Grajewski Piotr. Organizacja procesowa 2007

Literatura przedmiotu (uzupełniająca)

- Trocki Michał . Organizacja projektowa 2014

Odniesienie efektów przedmiotowych do efektów kierunkowych, treści kształcenia, metod weryfikacji

SYMBOL EFEKTU KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
WIEDZA			
P_W1	Z2A_W01	1 2 3	egzamin pisemny
P_W2	Z2A_W02	1 2 4 6 7 8	Egzamin pisemny
SYMBOL EFEKTU KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
UMIEJĘTNOŚCI			
P_U1	Z2A_U01	1 2 4 5 6 7 8 9	egzamin pisemny
P_U2	Z2A_U02	1 2 3 4 5 6 7 8 9	Egzamin pisemny
P_U3	Z2A_U08	4 6 8 9	dyskusja w grupach
SYMBOL EFEKTU KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
P_K1	Z2A_K01	2 4 6 7 8 9	aktywny udział w zajęciach

SYMBOL EFEKTU KSZTAŁCENIA	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
P_K2	Z2A_K02	7 8 9	aktywny udział w zajęciach dyskusja w grupach ćwiczenia do wykonania