



Nazwa kierunku studiów:

Zarządzanie

Nazwa przedmiotu: Kształtowanie umiejętności menedżerskich

Poziom studiów: I stopnia

Forma studiów: Niestacjonarne

Profil studiów: ogólnoakademicki

Nazwa przedmiotu: Kształtowanie umiejętności menedżerskich

Forma zajęć i punkty ECTS

	Liczba godzin	Punkty ECTS	Sposób zaliczenia
wykłady	16		egzamin
ćwiczenia	16		zaliczenie z oceną
Razem	32	4	

Cele kształcenia

- Zapoznanie studentów z wybranymi metodami i technikami w zarządzaniu ludźmi i organizacją
- Ukazanie cech menedżera przydatnych w zarządzaniu
- Wykształcenie umiejętności pozwalających na diagnozowanie, opisywanie oraz zmienianie panujących w organizacji zachowań zarówno indywidualnych jak i zbiorowych
- Zapoznanie z podstawami teoretycznymi i metodycznymi pracy współczesnego menedżera

Efekty uczenia się

Kategoria: WIEDZA		
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_W1	student potrafi zdefiniować menedżera i scharakteryzować jego pracę w organizacji	Zarz_WG03_Lic Zarz_WK04_Lic
P_W2	potrafi nazwać i zdefiniować występujące patologie w organizacji, negatywne relacje pracownicze	Zarz_WG14_Lic Zarz_WK02_Lic
P_W3	opisze fazy rozwoju zespołu i metody podejmowania decyzji, także tych trudnych decyzji negatywnie wpływających na relacje pracownicze. Wskaże pułapki procesów decyzyjnych	Zarz_WG03_Lic Zarz_WK02_Lic
P_W4	definiuje podstawowe reguły skutecznej komunikacji w organizacji	Zarz_WG09_Lic Zarz_WK01_Lic
P_W5	wyjaśnia jaka jest rola w procesie rozwiązywania konfliktów w organizacji	Zarz_WG09_Lic Zarz_WK05_Lic
P_W6	rozdzieli władzę i autorytet, przywództwo i style kierowania. Potrafi podać różne ich rodzaje	Zarz_WG09_Lic Zarz_WK04_Lic
Kategoria: UMIEJĘTNOŚCI		
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_U1	opisze umiejętności skutecznego menedżera i przywództwa	Zarz_UW01_Lic Zarz_UO01_Lic
P_U2	opisze umiejętności zarządzania czasem własnym i pracowników	Zarz_UW04_Lic Zarz_UK01_Lic
P_U3	decyduje, tworzy i porównuje sytuacje w organizacjach i zachowania menedżerów	Zarz_UW11_Lic Zarz_UO01_Lic
P_U4	wykorzystuje metody rozwijania umiejętności menedżerskich. Zdobyta wiedzę potrafi wykorzystać w praktyce	Zarz_UW01_Lic Zarz_UK02_Lic
P_U5	potrafi dokonać analizy zachowań innych oraz wydedukować prawdopodobne przyczyny ich występowania. Rozpoznaje przyczyny nieprawidłowości w organizacjach	Zarz_UW04_Lic Zarz_UK02_Lic

Kategoria: KOMPETENCJE SPOŁECZNE

SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_K1	wskaże znaczenie roli menedżera w różnych sytuacjach	Zarz_KK02_Lic Zarz_KO02_Lic Zarz_KR02_Lic
P_K2	ma świadomość ważności zachowania się w organizacji w sposób profesjonalny i etyczny	Zarz_KK02_Lic Zarz_KO04_Lic Zarz_KR01_Lic
P_K3	posiada elementarne umiejętności współpracy z innymi, dąży do optymalizacji zachowań w organizacji	Zarz_KK03_Lic Zarz_KR02_Lic

Treści programowe przedmiotu

NUMER	OPIS ZAGADNIENIA	FORMA ZAJĘĆ	LICZBA GODZIN
1	Komunikacja w organizacji (formalna, nieformalna, werbalna, niewerbalna)	ćwiczenia wykłady	1 / 2 1 / 2
2	Metody pracy w zespole. Efektywny zespół pracowniczy, budowanie zespołu, fazy rozwoju, bariery, błędy w zarządzaniu zespołem pracowniczym	ćwiczenia wykłady	2 / 4 2 / 4
3	Proces podejmowania decyzji. Pułapki procesów decyzyjnych w grupie i indywidualnych. Trudne decyzje organizacyjne zagrożeniem dla relacji pracowniczych (np. zwolnienia).	wykłady ćwiczenia	2 / 4 2 / 4
4	Władza, autorytet, przywództwo. Style kierowania	ćwiczenia wykłady	1 / 2 1 / 2
5	Konflikty w organizacji. Przyczyny, formy, sposoby rozwiązywania. Postawa menedżera wobec konfliktu	wykłady ćwiczenia	2 / 4 2 / 4
6	Zachowania organizacyjne. Negatywne relacje pracownicze, patologie. Koncepcje osobowości, wpływ osobowości na zachowanie	wykłady ćwiczenia	2 / 4 2 / 4
7	Zarządzanie czasem własnym i pracowników. Metody, błędy i praktyczne wykorzystanie	wykłady ćwiczenia	2 / 4 2 / 4
8	Kultura organizacyjna. Rola menedżera w tworzeniu kultury organizacyjnej. Wymiary, rodzaje	wykłady ćwiczenia	2 / 4 2 / 4

NUMER	OPIS ZAGADNIENIA	FORMA ZAJĘĆ	LICZBA GODZIN
9	Problematyka współczesnych metod zarządzania m.in. turkusowe, elastyczne. Współczesne metody zarządzania kapitałem ludzkim	ćwiczenia wykłady	2 / 4 2 / 4

Warunki zaliczenia

WYKŁADY

FORMA ZALICZENIA

Egzamin

WAGA FORMY ZALICZENIA

100

ĆWICZENIA

FORMA ZALICZENIA

Obecność na zajęciach

30

Praca na zajęciach

20

Projekt

20

Zaliczenie końcowe ćwiczeń

30

Metody kształcenia

- analiza case study
- ćwiczenia prowadzone metoda interaktywną
- wykład, ćwiczenia, case studies, dyskusja problemowa, praca w grupach (projekty)
- Wykład z prezentacją multimedialną prowadzony metoda aktywizującą
- praca w grupie
- Krótki wykład, definiujący omawianą tematykę i wyjaśnienie ćwiczeń, które przeprowadzają studenci.

Literatura przedmiotu (obowiązkowa)

- J. Penc. Role i umiejętności menedżerskie Difin 2005
- K. Blanchard. Przywództwo wyższego stopnia 2009
- B. R. Kuc, M. Żemigła. Menedżer nowych czasów. Najlepsze metody i narzędzia zarządzania, 2010

Literatura przedmiotu (uzupełniająca)

- Barbara Sypniewska. Kompetencje indywidualne w sprzedaży bezpośredniej 2013
- Sypniewska B.. Analiza i charakterystyka czynników wpływających na satysfakcję z pracy 2018
- Sypniewska B.. Istota, błędy i bariery w komunikowaniu się w organizacji, 2017

- Sypniewska B., Oleksyn T. (red.). Zarządzanie zasobami ludzkimi. Refleksje teoretyczne, kwestie praktyczne 2016

Odniesienie efektów przedmiotowych do efektów kierunkowych, treści kształcenia, metod weryfikacji

SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
WIEDZA			
P_W1	Zarz_WG03_Lic Zarz_WK04_Lic	7 8 9	egzamin (wykład) i zaliczenie (ćwiczenia) oparte na zadaniach i przykładach egzamin (wykład) i zaliczenie (ćwiczenia) oparte na zadaniach i przykładach egzamin (wykład) i zaliczenie (ćwiczenia) oparte na zadaniach i przykładach obecność i aktywność na zajęciach prezentacje przygotowane przez studentów
P_W2	Zarz_WG14_Lic Zarz_WK02_Lic	2 4 6 8	egzamin (wykład) i zaliczenie pisemne (ćwiczenia) oparte na zadaniach i przykładach obecność i aktywność na zajęciach prezentacje przygotowane przez studentów
P_W3	Zarz_WG03_Lic Zarz_WK02_Lic	3	egzamin (wykład) i zaliczenie pisemne (ćwiczenia) oparte na zadaniach i przykładach obecność i aktywność na zajęciach prezentacje przygotowane przez studentów
P_W4	Zarz_WG09_Lic Zarz_WK01_Lic	1	aktywny udział w zajęciach, analiza przypadków, aktywny udział w dyskusji
P_W5	Zarz_WG09_Lic Zarz_WK05_Lic	5	Aktywny kompetentny udział w dyskusji nad zaletami i wadami omawianych metod i technik.

SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
WIEDZA			
P_W6	Zarz_WG09_Lic Zarz_WK04_Lic	2 4 9	egzamin (wykład) i zaliczenie pisemne (ćwiczenia) oparte na zadaniach i przykładach obecność i aktywność na zajęciach prezentacje przygotowane przez studentów
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
UMIĘTNOŚCI			
P_U1	Zarz_UW01_Lic Zarz_UO01_Lic	4 8	aktywny udział w zajęciach, analiza przypadków, aktywny udział w dyskusji Egzamin (wykłady) i zaliczenie (ćwiczenia) oparte na zadaniach i przykładach prezentacje przygotowane przez studentów
P_U2	Zarz_UW04_Lic Zarz_UK01_Lic	7	egzamin (wykłady) i zaliczenie (ćwiczenia) oparte na zadaniach i przykładach obecność i aktywność na zajęciach prezentacje przygotowane przez studentów
P_U3	Zarz_UW11_Lic Zarz_UO01_Lic	1 2 3 5 6 9	egzamin (wykłady) i zaliczenie (ćwiczenia) oparte na zadaniach i przykładach obecność i aktywność na zajęciach prezentacje przygotowane przez studentów

SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
UMIEJĘTNOŚCI			
P_U4	Zarz_UW01_Lic Zarz_UK02_Lic	2 4	aktywny udział w zajęciach, analiza przypadków, aktywny udział w dyskusji obecność i aktywność na zajęciach prezentacje przygotowane przez studentów
P_U5	Zarz_UW04_Lic Zarz_UK02_Lic	6 8 9	obecność i aktywność na zajęciach prezentacje przygotowane przez studentów
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
P_K1	Zarz_KK02_Lic Zarz_KO02_Lic Zarz_KR02_Lic	2 3 4 7 8	egzamin (wykład) i zaliczenie pisemne (ćwiczenia) oparte na zadaniach i przykładach obecność i aktywność na zajęciach prezentacje przygotowane przez studentów
P_K2	Zarz_KK02_Lic Zarz_KO04_Lic Zarz_KR01_Lic	9	aktywny udział w zajęciach, analiza przypadków, aktywny udział w dyskusji prezentacje przygotowane przez studentów
P_K3	Zarz_KK03_Lic Zarz_KR02_Lic	1 2 4 5 6 7 8	Aktywny udział w dyskusjach związanych z tematem ćwiczeń. Poziom merytoryczności wypowiedzi. obecność i aktywność na zajęciach prezentacje przygotowane przez studentów