



Nazwa kierunku studiów:

Zarządzanie

Nazwa przedmiotu: Trening asertywności

Poziom studiów: II stopnia

Forma studiów: Niestacjonarne

Profil studiów: ogólnoakademicki

Nazwa przedmiotu: Trening asertywności

Forma zajęć i punkty ECTS

	Liczba godzin	Punkty ECTS	Sposób zaliczenia
warsztaty	16		zaliczenie z oceną
Razem	16	6	

Cele kształcenia

Celem zajęć jest przekazanie studentom wiedzy z zakresu budowania postawy asertywnej i asertywnej komunikacji; wyposażenie studentów w umiejętności: analizy postaw ludzkich, przełożenia ich konsekwencji dla relacji międzyludzkich, formułowania komunikatów wyrażających asertywność oraz wpływania na efektywność porozumienia.

Efekty uczenia się

Kategoria: WIEDZA		
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_W1	Umie rozróżnić postawy ludzi w kontaktach interpersonalnych.	Zarz_WG05_Mgr Zarz_WG07_Mgr Zarz_WG11_Mgr
P_W2	Definiuje pojęcie asertywności oraz rozumie jej znaczenie dla poczucia własnej wartości i efektywności funkcjonowania człowieka.	Zarz_WG05_Mgr Zarz_WG07_Mgr Zarz_WG11_Mgr
P_W3	Rozumie znaczenie asertywności dla budowania relacji organizacyjnych.	Zarz_WG05_Mgr Zarz_WG07_Mgr Zarz_WG11_Mgr
Kategoria: UMIEJĘTNOŚCI		
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_U1	Umie zweryfikować własną postawę oraz świadomie modyfikuje swój sposób myślenia o sobie i innych.	Zarz_UW01_Mgr Zarz_UW08_Mgr Zarz_UW09_Mgr Zarz_UW10_Mgr Zarz_UU02_Mgr
P_U2	Umie formułować jasne i precyzyjne komunikaty wyrażające informację zwrotną - pozytywną i negatywną, odmowę oraz potrafi asertywnie zareagować na niekonstruktywną krytykę.	Zarz_UW08_Mgr Zarz_UW09_Mgr Zarz_UW10_Mgr Zarz_UW11_Mgr Zarz_UK02_Mgr Zarz_UO01_Mgr Zarz_UO02_Mgr
P_U3	Rozwiązuje trudności w sytuacjach interpersonalnych w środowisku pracy.	Zarz_UW08_Mgr Zarz_UW09_Mgr Zarz_UW10_Mgr Zarz_UW11_Mgr Zarz_UK02_Mgr Zarz_UO01_Mgr Zarz_UO02_Mgr

Kategoria: KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_K1	Ma pogłębioną świadomość poziomu samooceny oraz swoich umiejętności komunikacyjnych. Świadomie kształtuje relacje interpersonalne.	Zarz_KK03_Mgr Zarz_KO01_Mgr Zarz_KO03_Mgr Zarz_KO05_Mgr Zarz_KR02_Mgr

Treści programowe przedmiotu

NUMER	OPIS ZAGADNIENIA	FORMA ZAJĘĆ	LICZBA GODZIN
1	Charakterystyka oraz analiza postaw, określenie ich konsekwencji w kształtowaniu relacji interpersonalnych. Definicja postawy asertywnej.	warsztaty	2 / 2
2	Praca nad rozwojem własnej postawy asertywnej. Omówienie znaczenia praw osobistych, praca nad monologiem wewnętrznym.	warsztaty	4 / 4
3	Asertywna komunikacja: komunikaty typu JA, odmowa, przyjmowanie krytyki, radzenie sobie z niekonstruktywną krytyką, formułowanie asertywnej pochwały.	warsztaty	5 / 5
4	Analiza trudnych sytuacji pracowniczych oraz budowanie rozwiązań.	warsztaty	5 / 5

Warunki zaliczenia

WARSZTATY

FORMA ZALICZENIA	WAGA FORMY ZALICZENIA
Obecność na zajęciach	50
Projekt końcowy	50

Metody kształcenia

- analiza case study
- Ćwiczenie - Ćwiczenia będą prowadzone zgodnie z zasadą uczenia się przez działanie.
- dyskusja
- opracowanie własnych przykładów i przypadków
- Scenki

Literatura przedmiotu (obowiązkowa)

- Król-Fijewska M.. Trening asertywności 1993
- Król-Fijewska M., Fijewski P.. Asertywność menedżera 2000
- Alberti, R. Emmons, M., . Asertywność 2002

Literatura przedmiotu (uzupełniająca)

- Fensterheim H.. Jak nauczyć się asertywności 2006

Odniesienie efektów przedmiotowych do efektów kierunkowych, treści kształcenia, metod weryfikacji

SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
WIEDZA			
P_W1	Zarz_WG05_Mgr Zarz_WG07_Mgr Zarz_WG11_Mgr	1	projekt
P_W2	Zarz_WG05_Mgr Zarz_WG07_Mgr Zarz_WG11_Mgr	1 2 4	projekt
P_W3	Zarz_WG05_Mgr Zarz_WG07_Mgr Zarz_WG11_Mgr	3 4	projekt
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
UMIĘTNOŚCI			
P_U1	Zarz_UW01_Mgr Zarz_UW08_Mgr Zarz_UW09_Mgr Zarz_UW10_Mgr Zarz_UU02_Mgr	2 4	Aktywność na zajęciach projekt
P_U2	Zarz_UW08_Mgr Zarz_UW09_Mgr Zarz_UW10_Mgr Zarz_UW11_Mgr Zarz_UK02_Mgr Zarz_UO01_Mgr Zarz_UO02_Mgr	3 4	Aktywność na zajęciach projekt
P_U3	Zarz_UW08_Mgr Zarz_UW09_Mgr Zarz_UW10_Mgr Zarz_UW11_Mgr Zarz_UK02_Mgr Zarz_UO01_Mgr Zarz_UO02_Mgr	1 4	Aktywność na zajęciach projekt
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
P_K1	Zarz_KK03_Mgr Zarz_KO01_Mgr Zarz_KO03_Mgr Zarz_KO05_Mgr Zarz_KR02_Mgr	2 3 4	Aktywność na zajęciach