



Nazwa kierunku studiów:

Zarządzanie

Nazwa przedmiotu: Trening komunikacji interpersonalnej

Poziom studiów: II stopnia

Forma studiów: Stacjonarne

Profil studiów: ogólnoakademicki

Nazwa przedmiotu: Trening komunikacji interpersonalnej

Forma zajęć i punkty ECTS

	Liczba godzin	Punkty ECTS	Sposób zaliczenia
warsztaty	30		zaliczenie z oceną
Razem	30	6	

Cele kształcenia

Celem przedmiotu jest rozwijanie kompetencji komunikacyjnych w kontekście pracy menadżerskich oraz kształtowania relacji pracowniczych.

Efekty uczenia się

Kategoria: WIEDZA		
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_W1	Zna znaczenie komunikacji w pracy menedżera. Rozpoznaje poziomy komunikacyjne oraz kategorie komunikowania w organizacji.	Zarz_WG03_Mgr Zarz_WG05_Mgr Zarz_WG06_Mgr Zarz_WG11_Mgr
P_W2	Wie jak działa proces komunikacji w organizacji. Zna bariery komunikacyjne oraz ich konsekwencje dla kształtowania relacji w organizacji.	Zarz_WG03_Mgr Zarz_WG05_Mgr Zarz_WG11_Mgr
P_W3	Posiada wiedzę dotyczącą stylów zarządzania oraz kompetencji menadżerskich.	Zarz_WG03_Mgr Zarz_WG05_Mgr Zarz_WG06_Mgr Zarz_WG11_Mgr
Kategoria: UMIEJĘTNOŚCI		
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_U1	Student umie stosować narzędzia aktywnego słuchania. Umie świadomie wpływać na jakość komunikacji.	Zarz_UW02_Mgr Zarz_UW08_Mgr Zarz_UW09_Mgr Zarz_UW11_Mgr Zarz_UO02_Mgr Zarz_UU02_Mgr
P_U2	Potrafi diagnozować problemy komunikacyjne, w tym problemy pracy zespołu oraz świadomie kształtuje efektywną komunikację.	Zarz_UW02_Mgr Zarz_UW08_Mgr Zarz_UW09_Mgr Zarz_UW11_Mgr Zarz_UK01_Mgr Zarz_UO01_Mgr Zarz_UU02_Mgr

Kategoria: KOMPETENCJE SPOŁECZNE		
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	OPIS EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO
P_K1	Posiada świadomość własnych słabych i mocnych stron, rozumie potrzebę ciągłego samodoskonalenia, przejawia chęć rozwoju.	Zarz_KK03_Mgr Zarz_KO01_Mgr Zarz_KO05_Mgr Zarz_KO06_Mgr Zarz_KR03_Mgr

Treści programowe przedmiotu

NUMER	OPIS ZAGADNIENIA	FORMA ZAJĘĆ	LICZBA GODZIN
1	Skuteczne kierowanie: główne zadania i funkcje menadżerskie; budowanie świadomości kompetencji lidera.	warsztaty	6 / 6
2	Komunikacja w organizacji: schemat komunikacji jedno- i dwustronnej; omówienie szumów i barier komunikacyjnych; ćwiczenie narzędzi zwiększających efektywność komunikacji. Praktyczne zastosowanie - udzielanie informacji zwrotnej.	warsztaty	14 / 14
3	Casy study. Omówienie projektów komunikacyjnych - analiza trudnych sytuacji pracowniczych oraz sposobów wykorzystania narzędzi efektywnej komunikacji dla kształtowania prawidłowych relacji pracowniczych.	warsztaty	10 / 10

Warunki zaliczenia

WARSZTATY

FORMA ZALICZENIA	WAGA FORMY ZALICZENIA
Obecność na zajęciach	30
Projekt końcowy	70

Metody kształcenia

- Praca w grupach-gry.
- praca indywidualna samodzielna
- dyskusja
- rozwiązywanie przypadków
- wykład uzupełniony prezentacją multimedialną

Literatura przedmiotu (obowiązkowa)

- Szaban Jolanta. Miękkie zarządzanie 2003
- Kożusznik Barbara. Kierowanie zespołem pracowniczym 2005
- Robbins Stephen P.. Zasady zachowania w organizacji 2000

Literatura przedmiotu (uzupełniająca)

- Oyster Carol K.. Grupy 2002
- Spitzberg Brian H., Barge J. Kevin. Komunikacja między ludźmi 2015

Odniesienie efektów przedmiotowych do efektów kierunkowych, treści kształcenia, metod weryfikacji

SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
WIEDZA			
P_W1	Zarz_WG03_Mgr Zarz_WG05_Mgr Zarz_WG06_Mgr Zarz_WG11_Mgr	1 2 3	Aktywność na zajęciach projekt grupowy
P_W2	Zarz_WG03_Mgr Zarz_WG05_Mgr Zarz_WG11_Mgr	2 3	Aktywność na zajęciach projekt grupowy
P_W3	Zarz_WG03_Mgr Zarz_WG05_Mgr Zarz_WG06_Mgr Zarz_WG11_Mgr	1 2 3	Aktywność na zajęciach projekt grupowy
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
UMIĘTNOŚCI			
P_U1	Zarz_UW02_Mgr Zarz_UW08_Mgr Zarz_UW09_Mgr Zarz_UW11_Mgr Zarz_UO02_Mgr Zarz_UU02_Mgr	2 3	Aktywność na zajęciach projekt grupowy
P_U2	Zarz_UW02_Mgr Zarz_UW08_Mgr Zarz_UW09_Mgr Zarz_UW11_Mgr Zarz_UK01_Mgr Zarz_UO01_Mgr Zarz_UU02_Mgr	2 3	Aktywność na zajęciach projekt grupowy
SYMBOL EFEKTU UCZENIA SIĘ	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO EFEKTU KIERUNKOWEGO	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO TREŚCI KSZTAŁCENIA (NAUCZANIA)	ODNIESIENIE DANEGO EFEKTU DO METODY WERYFIKACJI
KOMPETENCJE SPOŁECZNE			
P_K1	Zarz_KK03_Mgr Zarz_KO01_Mgr Zarz_KO05_Mgr Zarz_KO06_Mgr Zarz_KR03_Mgr	1 2 3	Aktywność na zajęciach projekt grupowy